

Политика обработки персональных данных

для сайта zootovar-spb.ru

Редакция от 14 мая 2026 года

Этот документ размещается на сайте и используется как ссылка рядом с формами, чекбоксами согласия, уведомлением о cookie и согласием на рекламные сообщения. Документ не содержит блока "Утверждаю" и не требует подписи на странице сайта.

1. Кто обрабатывает данные

Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Юльева Екатерина Ивановна.

ИНН	783900370730
ОГРНИП	325784700188546
Адрес	190109, г. Санкт-Петербург, ул. Курляндская, д. 4, кв. 7
Сайт	zootovar-spb.ru
E-mail по вопросам персональных данных	info@zootovar-spb.ru
Телефоны	+7 (812) 363-47-17; 8-800-777-48-17

Далее по тексту оператор может называться "мы", "сайт" или "интернет-магазин".

2. Какие данные мы получаем через сайт

Мы обрабатываем только те данные, которые нужны для работы интернет-магазина, личного кабинета, доставки, оплаты, возвратов, поддержки клиентов, уведомлений и аналитики сайта.

- Данные покупателя: фамилия, имя, отчество при наличии, телефон, e-mail, город, адрес доставки, выбранный пункт выдачи или самовывоза, комментарий к заказу.
- Данные заказа: состав заказа, стоимость, способ доставки, способ оплаты, статус заказа, история заказов, автозаказы, лист ожидания.
- Личный кабинет: e-mail, пароль в виде хеша, имя, телефон, дата рождения, сохраненные адреса, настройки доставки, оплаты, магазина и уведомлений.
- Данные организаций: реквизиты юридического лица или ИП, если пользователь просит выставить счет.
- Данные о питомцах: кличка, тип животного, пол, год и месяц рождения, фото питомца, если пользователь сам добавил такие данные в личном кабинете.
- Отзывы, комментарии и обращения: имя, контактные данные, текст сообщения, сведения о заказе или товаре, если пользователь их указал.
- Возвраты и претензии: сведения о заказе, товаре, причине возврата, способе возврата денег; данные документа, удостоверяющего личность, могут проверяться при возврате наличных, если это необходимо по правилам возврата.
- Технические данные: IP-адрес, cookie, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, страницы и действия на сайте, источник перехода.

Мы не запрашиваем специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, сведения о здоровье, политических взглядах, религии, национальности или судимости. Если пользователь сам случайно укажет такие сведения в комментарии или отзыве, мы не используем их для отдельных целей и можем удалить такие сведения.

3. Для чего используются данные

- Оформление, подтверждение, сборка, доставка, выдача и сопровождение заказов.
- Создание и обслуживание личного кабинета, сохранение истории заказов, адресов, автозаказов, настроек и данных о питомцах.
- Связь с покупателем по заказу: звонки, e-mail, SMS и иные уведомления о статусе заказа, доставке, оплате, возврате или спорной ситуации.
- Прием оплаты, оформление чеков, возврат денежных средств, бухгалтерский и налоговый учет.
- Обработка отзывов, комментариев, обращений, претензий, заявлений на возврат, обмен или удаление профиля.

- Защита сайта от спама, мошенничества, технических ошибок и несанкционированного доступа.
- Аналитика работы сайта, улучшение удобства корзины, доставки, личного кабинета и рекламных материалов.
- Рекламные и информационные рассылки - только при наличии согласия пользователя или другого законного основания.

4. На каком основании мы обрабатываем данные

Основания обработки зависят от ситуации:

- договор с покупателем или действия пользователя до заключения договора, например оформление заказа;
- согласие пользователя, например для рекламных рассылок, cookie-аналитики и отдельных форм сайта;
- исполнение обязанностей по закону, включая защиту прав потребителей, бухгалтерский и налоговый учет, онлайн-кассы и возвраты;
- законный интерес оператора: обеспечение работы сайта, защита от злоупотреблений, хранение доказательств заказов и обращений.

5. Что означает согласие пользователя

Когда пользователь ставит чекбокс рядом с формой сайта или продолжает использовать сайт после уведомления о cookie, он подтверждает, что ознакомился с этим документом и согласен на соответствующую обработку данных.

Согласие относится только к той форме или действию, рядом с которыми оно получено. Например, согласие на оформление заказа не означает согласие на рекламную рассылку, если для рассылки нет отдельного чекбокса или иного подтверждения.

Пользователь может отозвать согласие: достаточно написать на info@zootovar-spb.ru. После отзыва мы прекратим обработку данных, для которой согласие было единственным основанием, кроме случаев, когда хранение требуется по закону или нужно для защиты прав оператора.

6. Кому могут передаваться данные

Мы передаем данные только тем лицам и сервисам, без которых невозможно выполнить заказ, обеспечить работу сайта, оплату, доставку, поддержку, рассылки, аналитику или исполнение закона.

- Платежные сервисы и банки-эквайеры, используемые на сайте, например ЮKassa и иные банки/платежные партнеры. Полные данные банковской карты обрабатываются на стороне платежного сервиса и не хранятся оператором, если оплата проходит через внешний платежный шлюз.
- Службы доставки и пункты выдачи: СДЭК, Почта России, Деловые Линии, Vohberry, Яндекс-Доставка, собственные курьеры и пункты самовывоза.
- Сервисы уведомлений и рассылок: WebSMS, UniSender и иные сервисы, которые используются для SMS, e-mail и сервисных сообщений.
- Сервисы проверки адресов и заполнения реквизитов, например DaData.
- Сервисы аналитики и рекламы: Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru и другие подключенные на сайте счетчики или пиксели, если они используются.
- Хостинг-провайдеры, технические подрядчики, разработчики и администраторы сайта, включая подрядчика, обеспечивающего поддержку сайта и базы данных.
- Бухгалтеры, банки, операторы фискальных данных, государственные органы и суды - если это требуется законом или нужно для защиты прав.

Если конкретный сервис больше не используется или заменен, данные передаются фактически используемому сервису с аналогичной функцией. Мы стараемся передавать только минимально необходимые данные.

7. Трансграничная передача

На дату размещения этой редакции политики трансграничная передача персональных данных через сайт не осуществляется. Основная обработка данных интернет-магазина ведется в Российской Федерации.

Если в будущем на сайте будут подключены иностранные сервисы, через которые персональные данные могут передаваться за пределы Российской Федерации, мы обновим эту политику и выполним применимые требования законодательства о трансграничной передаче персональных данных до начала такой передачи.

8. Cookie и похожие технологии

Cookie - это небольшие файлы и технические идентификаторы, которые сайт сохраняет в браузере пользователя. Они нужны, чтобы сайт работал корректно и был удобным.

На сайте могут использоваться следующие cookie и похожие технологии:

- обязательные cookie: сессия, авторизация, корзина, выбранный город, настройки сайта;
- функциональные cookie: сохранение удобных настроек пользователя, выбранных способов доставки и отображения сайта;
- аналитические cookie: Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru и другие счетчики для понимания, как пользователи используют сайт;
- рекламные cookie и пиксели: оценка эффективности рекламы, ретаргетинг, учет переходов и заказов после рекламных кампаний;
- технические средства защиты форм от спама, автоматических отправок и злоупотреблений, если они используются на сайте.

Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках браузера. Если отключить обязательные cookie, некоторые функции сайта могут работать неправильно: авторизация, корзина, оформление заказа, выбор города или доставки.

Если на сайте показан cookie-баннер, продолжение использования сайта, нажатие кнопки согласия или сохранение настроек cookie означает согласие пользователя на применение соответствующих cookie и обработку технических данных согласно этой политике.

9. Рекламные и информационные сообщения

Мы можем направлять пользователю рекламные и информационные сообщения о товарах, акциях, скидках, автозаказах, наличии товаров, новостях интернет-магазина и персональных предложениях только при наличии согласия или другого законного основания.

Каналы рассылки: e-mail, SMS, телефон, сообщения через подключенные сервисы уведомлений. Для рассылок могут использоваться UniSender, WebSMS и другие сервисы.

Согласие на рассылку не является условием покупки товара. Пользователь может отказаться от рассылки по ссылке в письме, через настройки личного кабинета, ответным обращением или письмом на info@zootovar-spb.ru.

10. Сроки хранения

- Данные личного кабинета и история заказов хранятся до удаления профиля пользователем, прекращения работы сайта или до момента, когда хранение больше не требуется.
- Данные заказов, оплат, чеков, возвратов, претензий и бухгалтерских документов хранятся в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском, налоговом учете, онлайн-кассах и защите прав потребителей.
- Данные рекламной рассылки хранятся до отзыва согласия, отказа от рассылки или прекращения использования соответствующего канала.
- Технические журналы, cookie и аналитические данные хранятся в сроки, необходимые для работы сайта, безопасности, статистики и настройки рекламных кампаний.
- Если пользователь просит удалить профиль, мы удаляем или обезличиваем данные, которые больше не нужны. Часть сведений может сохраняться, если это требуется по закону или нужно для подтверждения заказа, оплаты, возврата, претензии или защиты прав.

11. Как защищаются данные

Мы применяем разумные организационные и технические меры защиты данных:

- ограничиваем доступ к данным только тем лицам, которым он нужен для работы;
- используем логины, пароли, разграничение прав доступа и административные роли;
- передаем данные по защищенному соединению HTTPS, если оно поддерживается сайтом и сервисом;
- используем хеширование паролей в личном кабинете;

- поддерживаем резервное копирование и техническое сопровождение сайта;
- поручаем обработку данных подрядчикам только в объеме, необходимом для оказания услуг;
- рассматриваем обращения пользователей по вопросам персональных данных.

12. Права пользователя

Пользователь может:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- уточнить, обновить или исправить данные;
- потребовать удаления профиля или части данных, если их больше не нужно хранить;
- отозвать согласие на обработку данных;
- отказаться от рекламных рассылок;
- обратиться с жалобой или вопросом по персональным данным.

Для обращения нужно написать на info@zootovar-spb.ru. Желательно указать ФИО, телефон или e-mail, связанные с заказом или личным кабинетом, и кратко описать просьбу. Мы можем запросить дополнительную информацию, чтобы убедиться, что обращение направил сам пользователь или его представитель.

13. Удаление профиля

На сайте есть форма удаления профиля. После получения заявления мы проверяем обращение и удаляем или обезличиваем данные личного кабинета, если нет законных причин хранить их дальше.

Даже после удаления профиля могут сохраняться данные о заказах, оплатах, чеках, возвратах, претензиях и переписке, если они нужны для исполнения закона, бухгалтерского учета, налогового учета, защиты прав потребителя или оператора.

14. Обновление политики

Мы можем обновлять эту политику, если меняются сайт, формы, сервисы оплаты, доставки, аналитики, рассылок, требования закона или порядок работы интернет-магазина. Актуальная версия размещается на сайте zootovar-spb.ru.

15. Согласие на обработку персональных данных через формы сайта

Этот раздел применяется, когда пользователь ставит чекбокс согласия рядом с формой сайта: оформление заказа, регистрация, личный кабинет, отзыв, комментарий, удаление профиля, обращение, подписка или иная форма.

Нажимая кнопку отправки формы и/или ставя чекбокс согласия, пользователь дает ИП Юльевой Екатерине Ивановне согласие на обработку персональных данных, указанных в соответствующей форме и описанных в этой политике.

Разрешенные действия с данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача подключенным сервисам и подрядчикам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Согласие действует до достижения цели обработки, удаления профиля, отзыва согласия или истечения срока хранения, установленного законом. Отозвать согласие можно по адресу info@zootovar-spb.ru.

16. Согласие на рекламные и информационные рассылки

Этот раздел применяется только там, где пользователь отдельно соглашается получать рекламные или информационные сообщения: отдельный чекбокс, настройка в личном кабинете, подписка на акции или иной явный способ согласия.

Пользователь разрешает ИП Юльевой Екатерине Ивановне направлять сообщения о товарах, акциях, скидках, наличии товаров, автозаказах, персональных предложениях, новостях интернет-магазина и иных материалах рекламного или информационного характера.

Каналы сообщений: e-mail, SMS, телефон, сервисы уведомлений и иные контакты, которые пользователь указал на сайте.

Для рассылок могут использоваться UniSender, WebSMS и другие технические сервисы. Им передаются только данные, необходимые для отправки сообщений и учета отказов от рассылки. Согласие на рассылку не обязательно для покупки. Пользователь может отказаться от рассылки в любой момент: по ссылке в письме, через настройки личного кабинета, ответным обращением или письмом на info@zootovar-spb.ru.

17. Рекомендуемые тексты для чекбоксов на сайте

Эти тексты можно использовать рядом с формами сайта. Они не являются частью обязательного текста политики, но помогают правильно сослаться на этот документ.

Для заказа, регистрации, отзывов, комментариев и обращений:

Я согласен(на) на обработку персональных данных на условиях Политики обработки персональных данных.

Для рекламной рассылки:

Я согласен(на) получать рекламные и информационные сообщения на условиях согласия, размещенного в Политике обработки персональных данных. Согласие можно отозвать в любой момент.

Для cookie-баннера:

Мы используем cookie для работы сайта, аналитики, персонализации и рекламы. Продолжая пользоваться сайтом или нажимая кнопку согласия, вы соглашаетесь с использованием cookie на условиях Политики обработки персональных данных.

Контакты по вопросам персональных данных

E-mail: info@zootovar-spb.ru

Телефоны: +7 (812) 363-47-17; 8-800-777-48-17

Адрес: 190109, г. Санкт-Петербург, ул. Курляндская, д. 4, кв. 7